

# OBRAZEC ZA MENJAVO / VRAČILO

ČE JE BILA VREDNOST VAŠEGA NAROČILA VIŠJA OD 50 € JE VRAČILO ROBE BREZPLAČNO – Prosimo, kontaktirajte nas in nam sporočite naslov in uro pobiranja pošiljke, kamor lahko pošljemo kurirsko službo GLS, da pobere vaš paket.

ČE VAŠE PLAČILO NI PRESEGLO VREDNOST 50 € KRIJETE STROŠKE POŠTNINE SAMI.

PROSIMO PREPRIČAJTE SE, DA BODO VAŠA VRAČILA VRNJENA S PLAČANO POŠTNINO. PRIPOROČAMO VAM DA SE INFORMIRATE O STROŠKIH DOSTAVE PRI RAZLIČNID DOSTAVNIH SERVISIH.

ŠT. NAROČILA:

PRIIMEK IN IME:

ULICA / ŠT.:

POŠTNA ŠTEVILKA / MESTO:

TELEFONSKA ŠT./MOBITEL:

E-MAIL NASLOV:

NASLOV ZA VRAČILO:

**FACTORY STORE d.o.o.**

**Griže 125**

**3302 Griže**

**Slovenija**

- Zamenjava izdelka
- Shrani vrednost kot DOBROPIS za bodoča naročila
- Ali vračilo vrednosti izdelka / razlike na navadni bančni račun\*

ŠT. RAČUNA:

- Vračilo vrednosti izdelka / razlike kot kredit na vaš PayPal račun.

PayPal e-mail\*:

Prosimo, napišite e-poštni naslov vašega PayPal računa, s katerim ste plačali. Lahko se pojavijo stroški za povračilo.

## VRAČILO IZDELKA

Št. prejetega artikla	Ime	Barva	Velikost	Številka	Razlog*

\*01 prevelik 02 premajhen 03 izdelek mi ni všeč 04 slika izdelka je bila drugačna 05 pozna dostava 06 napačna dostava 07 poškodovan izdelek (prosimo opišite poškodbo)  
... za poškodbo nastalo med transportom nas takoj pokličite!

## ZAMENJAVA IZDELKA

Št. zelenega artikla	Ime	Barva	Velikost	Številka	Razlog*

## SEZNAM

- Izpolnjen obrazec za vračilo in kopija vašega računa
- Dobro zapakiran vrnjen izdelek (zaželeno originalno pakiranje in nepoškodovana embalaža!  
V kolikor bo embalaža poškodovana izdelka ne bomo zamenjali oz. vrnili kupnine.)
- Zagotovite zadostno poštino za pošiljko, če vaš nakup ni presegel vrednosti 50 €
- Vrnjene pošiljke z nezadostno poštino ne bodo prevzete
- Prosimo, upoštevajte, da lahko proces vračila traja do 13 dni

## VPRAŠANJA

V primeru vprašanj se lahko obrnete na podjetje Factory Store d.o.o.

E-pošta: [info@factorystore.si](mailto:info@factorystore.si)

Tel: +386 (0)3 710 36 86



**VRNJENE POŠILJKE Z NEZADOSTNO POŠTNINO NE BODO PREVZETE!**