OBRAZEC ZA MENJAVO / VRAČILO

**ČE JE BILA VREDNOST VAŠEGA NAROČILA VIŠJA OD 50 € JE VRAČILO ROBE BREZPLAČNO –** Prosimo, kontaktirajte nas in nam sporočite naslov in uro pobiranja pošiljke, kamor lahko pošljemo kurirsko službo GLS, da pobere vaš paket.

**ČE VAŠE PLAČILO NI PRESEGLO VREDNOST 50 € KRIJETE STROŠKE POŠTNINE SAMI.**

PROSIMO PREPRIČAJTE SE, DA BODO VAŠA VRAČILA VRNJENA S PLAČANO POŠTNINO. PRIPOROČAMO VAM DA SE INFORMIRATE O STROŠKIH DOSTAVE PRI RAZLIČNID DOSTAVNIH SERVISIH.

ŠT. NAROČILA: NASLOV ZA VRAČILO:

PRIIMEK IN IME: **FACTORY STORE** d.o.o.

ULICA / ŠT.: **Griže 125**

POŠTNA ŠTEVILKA / MESTO: **3302 Griže**

TELEFONSKA ŠT./MOBITEL: **Slovenija**

E-MAIL NASLOV:

* Zamenjava izdelka
* Shrani vrednost kot DOBROPIS za bodoča naročila
* Ali vračilo vrednosti izdelka / razlike na navadni bančni račun\*

ŠT. RAČUNA:

* Vračilo vrednosti izdelka / razlike kot kredit na vaš PayPal račun.

PayPal e-mail\*:

Prosimo, napišite e-poštni naslov vašega PayPal računa, s katerim ste plačali. Lahko se pojavijo stroški za povračilo.

**VRAČILO IZDELKA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Št. prejetega artikla | Ime | Barva | Velikost | Številka | Razlog\* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\***01** prevelik **02** premajhen **03** izdelek mi ni všeč **04** slika izdelka je bila drugačna **05** pozna dostava **06** napačna dostava **07** poškodovan izdelek (prosimo opišite poškodbo)

… za poškodbo nastalo med transportom nas takoj pokličite!

**ZAMENJAVA IZDELKA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Št. želenega artikla | Ime | Barva | Velikost | Številka | Razlog\* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**SEZNAM**

**01** Izpolnjen obrazec za vračilo in kopija vašega računa

**02** Dobro zapakiran vrnjen izdelek (zaželeno originalno pakiranje in nepoškodovana embalaža!

V kolikor bo embalaža poškodovana izdelka ne bomo zamenjali oz. vrnili kupnine.)

**03** Zagotovite zadostno poštnino za pošiljko, če vaš nakup ni presegel vrednosti 50 €

**04** Vrnjene pošiljke z nezadostno poštnino ne bodo prevzete

**05** Prosimo, upoštevajte, da lahko proces vračila traja do 13 dni

[](https://factorystore.si/)**VPRAŠANJA**

V primeru vprašanj se lahko obrnete na podjetje Factory Store d.o.o.

E-pošta: [info@factorystore.si](mailto:info@factorystore.si)

Tel: +386 (0)3 710 36 86

**VRNJENE POŠILJKE Z NEZADOSTNO POŠTNINO NE BODO PREVZETE!**